

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### **Quem são os responsáveis pelo tratamento dos seus dados?**

INGESPORT HEALTH & SPA CONSULTING, S.A. e as restantes empresas que fazem parte do GO Fit, que pode consultar em <http://www.ingesport.es/aviso-legal/>, tratamos os seus dados como corresponsáveis pelo tratamento. Isto significa que regulamos e somos corresponsáveis pelo tratamento e proteção dos seus dados pessoais.

Morada: Campus Empresarial Arbea. Ctra. Fuencarral a Alcobendas km 3.8. Piso Inferior, Local C, Edifício 4. 28108 Alcobendas, Madrid, indicando no assunto REF: LOPD

Telefone: 91 398 59 90

Contacto do Delegado de Proteção de Dados: [dpo@ingesport.es](mailto:dpo@ingesport.es)

### **Para que fins vamos tratar os seus dados pessoais?**

Informamos que os dados que fornecer voluntariamente através deste site, seja ao navegar no portal ou ao preencher qualquer formulário, seja o registo de utilizador, o registo de membro ou o formulário de solicitação de informações, serão tratados com as seguintes finalidades:

- a) Gerir as perguntas que nos envia através dos meios de contacto colocados à sua disposição.
- b) Informar sobre promoções especiais, notícias e ações que sejam do seu interesse através de nossos perfis em diferentes redes sociais.
- c) Cumprir as nossas obrigações legais.
- d) Redesenhar e/ou modificar a navegação e/ou funcionalidade do site, assim como a realização de análises estatísticas.
- f) Enviar comunicações com fins promocionais ou publicitários sobre ofertas de produtos ou serviços desportivos por parte do grupo Ingesport, incluindo a Newsletter corporativa, permitindo que as comunicações lhe sejam enviadas por qualquer canal (e-mail, telefone, SMS, Whatsapp, etc.) desde que exista uma relação contratual prévia ou que tenham sido devidamente autorizadas.

Além das finalidades anteriores, os formulários de recolha de dados o informarão se houver finalidades adicionais, quando aplicável.

Ao utilizar o site declara que é maior de idade e que a informação que fornece é correta e, consente com o tratamento dos seus dados pessoais por meios automatizados ou manuais.

### **Recolha de dados pessoais**

As visitas e a navegação no site não implica que esteja obrigado a fornecer qualquer informação sobre si mesmo. Cada visita ao site será registada e o seu endereço IP, versão do navegador, sistema operacional e tempo gasto na página serão anotados. Estas informações serão armazenadas na nossa base de dados e utilizá-las-emos, entre outras coisas, para fins estatísticos para melhorar o site e ajustar a nossa estratégia comercial. Caso durante a navegação nos forneça quaisquer dados pessoais, estes dados serão associados à informação anterior (IP, navegador, sistema operativo), com o objetivo de criar segmentos ou grupos de clientes, o que nos ajudará a oferecer-lhe melhores ofertas e a melhorar a sua navegação no site. Terá conhecimento, a toda a hora, de quais os dados solicitados são obrigatórios e quais são voluntários para a prestação correta do serviço. Os dados que, sendo obrigatórios, não são preenchidos ou são preenchidos de forma incompleta ou falsa, impedirão a execução correta do serviço.

De qualquer das formas, não se esqueça que pode mudar de ideias em qualquer altura: qualquer consentimento que nos tenha dado relativamente à utilização dos seus dados pessoais pode ser revogado em qualquer altura, sem efeito retroativo.

### **Qual é a legitimidade para o tratamento dos seus dados?**

A base jurídica que legitima o tratamento dos seus dados pessoais é a obtenção do seu consentimento, aceitando a presente política de privacidade.

Para o informar de promoções especiais, notícias e ações que possam ser do seu interesse através dos nossos perfis em diferentes redes sociais, consideramos que temos um interesse legítimo em traçar o perfil da informação que temos sobre si (tal como a navegação que realiza, preferências), pois entendemos que o tratamento destes dados também é benéfico para si, porque lhe permite melhorar a sua experiência de utilizador e aceder à informação de acordo com as suas preferências.

Para redesenhar e/ou modificar a navegação e/ou funcionalidade do site, assim como para realizar análises estatísticas, a base jurídica que legitima o tratamento é o interesse legítimo, pois entendemos que o tratamento desses dados também é benéfico para si, pois permite-lhe melhorar a sua experiência de utilizador e aceder a informações de acordo com as suas preferências.

Para o envio de comunicações com fins promocionais ou publicitários sobre ofertas de produtos ou serviços desportivos por parte do grupo Ingesport, incluindo a Newsletter corporativa, permitindo que as comunicações sejam enviadas por qualquer canal (e-mail, telefone, SMS, Whatsapp, etc.) desde que exista uma relação contratual prévia ou que tenham sido devidamente autorizadas, a base jurídica que legitima este tratamento é o legítimo interesse da Ingesport com base no artigo 21.2 da Lei de Serviços da Sociedade da Informação e do Comércio Eletrónico e, o consentimento do utilizador quando não exista uma relação contratual prévia.

### **Por quanto tempo iremos manter os dados pessoais?**

Os dados pessoais serão mantidos enquanto dure o interesse comercial, a menos que revogue o consentimento dado ou formalize um contrato de adesão, caso em que será informado dos tratamentos que serão realizados a partir desse momento. No final do prazo acima indicado, os dados pessoais tratados para cada uma das finalidades indicadas serão conservados pelos períodos de tempo previstos na lei ou pelo tempo que um juiz ou tribunal possa exigir, tendo em conta o prazo de prescrição da ação judicial. Após estes prazos, os dados serão eliminados das nossas bases de dados.

### **A quais destinatários os seus dados serão comunicados?**

Os dados podem ser comunicados:

- À empresa de manutenção de informática, em conformidade com o contrato de prestação de serviços assinado entre a mesma e o GO FIT.

- À empresa que mantém a aplicação SMS/e-mail em conformidade com o contrato de prestação de serviços assinado entre a mesma e o GO FIT.

- AOS fornecedores e colaboradores de serviços relacionados com marketing e publicidade.

Todos estes atuarão como Responsáveis pelo Tratamento de dados a que têm acesso.

Por razões de eficiência dos serviços, alguns dos fornecedores mencionados estão localizados em territórios fora do Espaço Económico Europeu que não proporcionam um nível de proteção de dados comparável ao da União Europeia, como os Estados Unidos da América. Nestes casos, informamos que transferimos os seus dados com as garantias adequadas e mantendo sempre a segurança dos seus dados:

- Alguns provedores são certificados em Privacy Shield, certificação que pode consultar no link seguinte:

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

- Com outros fornecedores assinámos Cláusulas Contratuais Padrão aprovadas pela Comissão, cujo conteúdo pode consultar no link seguinte:

[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)

### **Quais são os seus direitos em relação ao tratamento de dados?**

Qualquer pessoa tem o direito de obter a confirmação da existência de um tratamento dos seus dados, de aceder aos seus dados pessoais, de solicitar a retificação de dados inexatos ou, se for caso disso, de solicitar a sua eliminação quando, entre outros motivos, os dados já não são necessários para os fins para os quais foram recolhidos ou quando o titular dos dados retira o consentimento dado.

Em certos casos, o interessado pode solicitar que o tratamento dos seus dados seja limitado, caso em que só os manteremos em conformidade com a legislação em vigor.

Em certos casos pode exercer o seu direito à portabilidade dos dados, que serão entregues num formato estruturado, de utilização comum ou leitura ótica para si ou para o novo responsável de tratamento que designar.

Tem o direito de revogar, a qualquer momento, o consentimento para qualquer um dos tratamentos para os quais o tenha dado.

O GO FIT dispõe de formulários para o exercício dos direitos que podem ser solicitados no endereço de correio eletrónico [lopd@go-fit.es](mailto:lopd@go-fit.es), ou utilizar os preparados pela Agência Espanhola de Proteção de Dados ou por terceiros. Estes formulários devem ser assinados eletronicamente ou acompanhados de uma fotocópia do bilhete de identidade (DNI). Se for atuado através de um representante da mesma forma, deve ser acompanhado de uma fotocópia do seu cartão de identidade (DNI) ou de uma assinatura eletrónica.

Os formulários devem ser enviados por e-mail para os endereços indicados na secção "Responsável".

Tem o direito de apresentar uma reclamação à Agência Espanhola de Proteção de Dados, caso considere que os seus direitos não foram devidamente exercidos.

O prazo máximo para uma decisão é de um mês a partir da receção da sua solicitação.

Em caso de qualquer modificação dos seus dados, por favor, informe-nos devidamente por escrito, a fim de manter os seus dados atualizados.

Em relação às comunicações comerciais por meios eletrónicos, em todas elas será informado sobre como proceder à renúncia. No entanto, informamos que, para proceder à renúncia, deve comunicá-la para o seguinte endereço de e-mail [lopd@go-fit.es](mailto:lopd@go-fit.es).

### **Alterações à Política de Privacidade**

De tempos em tempos, podemos alterar ou adaptar esta Política de Privacidade. Nesta página, encontrará as condições em vigor a toda a hora. Recomendamos que a visite sempre que navegar no site, a fim de ser sempre informado antes de quaisquer dados que possa fornecer.

#### **Legislação.**

O presente Aviso Legal e os seus termos e condições serão regidos e interpretados de acordo com a Lei Espanhola. O utilizador, pelo simples facto de aceder o site [www.ingesport.es](http://www.ingesport.es) ou obter a condição de utilizador registado, concede irrevogavelmente o seu consentimento aos Tribunais competentes, por padrão, para conhecer qualquer ação judicial derivada ou relacionada com estas condições, ou com a utilização deste Site ou a navegação realizada pelo mesmo.

Em caso de qualquer disputa ou conflito decorrente da interpretação ou cumprimento deste Aviso Legal, tal disputa ou conflito será resolvido perante os Tribunais de Madrid, Espanha.

Se qualquer cláusula ou parágrafo destas Condições Gerais, que não seja essencial para a existência das mesmas, for declarada nula ou inaplicável, a validade das restantes cláusulas não será afetada.